

Service informatie onder in de footer:

**\* Betalen**

*In de webshop kunt u online bestellen en betalen via Ideal. Na betaling krijgt u een bevestigingsbericht en wordt er contact met u opgenomen voor de levering.*

**\* Retourneren bij flesfouten**

*Uiteraard kan het met een natuurproduct als wijn voorkomen dat er iets mis is met de kwaliteit. Dit kan bijvoorbeeld komen door een infectie van de TCA verbinding die "kurk" veroorzaakt in wijn. Hierdoor ruikt en proeft de wijn naar nat karton. In zo'n geval kunt u contact opnemen via [info@mvdwines.nl](mailto:info@mvdwines.nl) of bellen naar [06-12989406](tel:06-12989406). De fles met overgebleven inhoud dient u te retourneren zodat u een nieuwe fles krijgt. Graag breng ik de verkeerde wijnen terug naar de wijnboer zodat we de kwaliteit kunnen blijven controleren.*

*Andere mogelijke flesfouten:*

- \* Het etiket is erg beschadigd*
- \* De wijn smaakt naar azijnzuur*
- \* De wijn is geoxideerd*
- \* De wijn heeft andere onfrisse aroma's*

*Service*

**\* Bestellingen en Leveringen**

*Mark van Duijn neemt persoonlijk contact met u op na uw bestelling. U kunt dan ook direct advies vragen en uiteraard hoor ik graag hoe u bij mij terecht bent gekomen en of u al bekend bent met mijn wijnen/accessoires. In overleg stellen we een leveringsdag en tijd vast. De eerste bestelling probeer ik persoonlijk te leveren bij u voor eventuele presentatie van de wijnen. Mocht dit niet mogelijk zijn zal ik de wijnen door collega/familie, of Post.NL laten bezorgen.*

**\* Veelgestelde vragen**

*Zijn er verzendkosten?*

*Als u boven de 12 flessen of 100,- euro besteld dan hoeft u geen bezorgkosten te betalen. De marges zijn vrij laag in de wijnhandel dus ben ik genoodzaakt 15 euro verzendkosten te rekenen bij bestellingen onder 12 flessen of 100,- euro.*

*Krijg ik een bevestigingsmail na mijn bestelling?*

*Normaal gesproken krijgt u deze. Tenzij de bestelling mondeling gemaakt is. Mocht u na het bestellen in de webshop geen bevestiging hebben ontvangen, dan is er iets mis gegaan en kunt u via de mail een nieuwe bevestiging opvragen.*

*Kan ik mijn bestelling wijzigen of annuleren?*

*U kunt uw bestelling annuleren mits deze nog niet verzonden is. Er wordt geadviseerd om zo snel mogelijk contact op te nemen via [info@mvdwines.nl](mailto:info@mvdwines.nl) of telefonisch (en eventueel per sms) naar 06-12989406. Omdat er persoonlijk contact wordt opgenomen voor het opsturen van de bestelling heeft u daarvoor de tijd om te wijzigen of te annuleren.*